



COMUNE DI CAMERI

(Provincia di Novara)

**REGOLAMENTO
PER L'UTILIZZO DI
INTERNET
PRESSO LA BIBLIOTECA**

Approvato con deliberazione del C.C. n. 7 del 23.02.2007

PREAMBOLO

Norme regolamentari per la navigazione sicura in Internet

Le presenti norme sono destinate ai genitori, allo scopo di informarli sugli eventuali rischi nei quali i figli in età minore possono incorrere utilizzando Internet, e di suggerire qualche soluzione. Premessa: INTERNET costituisce la più vasta rete di computer esistente. Creata come strumento per lo scambio elettronico di informazioni tra un limitato numero di organizzazioni, essa si è velocemente estesa a livello mondiale, aprendosi anche a privati cittadini e modificando, così, profondamente la sua funzione originaria. Internet, oggi, offre non solo la possibilità di scambio di informazioni, ma anche una gamma di servizi sempre più ampia e diversificata: dalla posta alle conferenze elettroniche, dai servizi gratuiti per i cittadini ai servizi commerciali, fino alle operazioni finanziarie. Considerando l'evoluzione tecnologica e la diffusione sempre crescente di Internet, è difficile prevederne i possibili ulteriori sviluppi. Internet, dunque, è nata come strumento per gli adulti; benché attualmente siano disponibili in rete servizi informativi, educativi e ricreativi specificatamente destinati a bambini e ragazzi, tuttavia il libero accesso ai siti e l'assenza di un efficace sistema di controllo dell'uso da parte di questi, rendono possibile che i ragazzi si trovino ad imbattersi in situazioni poco appropriate o addirittura rischiose.

Quali i rischi? Gli eventuali rischi per il minore possono riguardare:

1) la sua tutela intellettuale ed educativa: l'attendibilità non sempre garantita delle informazioni presenti in rete; il facile accesso a siti con contenuti scabrosi, violenti, razzistici; il libero accesso a newsgroup, chat (conferenze elettroniche) che affrontano i temi più vari e senza alcun controllo sulla qualità degli interventi;

2) la sua sicurezza personale: la comunicazione di dati strettamente personali (nome, età, indirizzo, telefono, ecc.), anche quando indirizzata a persone ritenute di fiducia, per la possibilità che i dati stessi siano catturati da altri utenti e utilizzati per scopi illeciti; l'anonimato o la possibilità che gli interlocutori del minore si presentino sotto falsa identità (nome, età, interessi, ecc.) per carpirne con l'inganno l'attenzione o la fiducia a fini illeciti o lesivi del suo equilibrio psicologico o della sua incolumità;

3) la sicurezza finanziaria personale o dei genitori: possibilità di fare acquisti - anche di grossa entità - e di eseguire operazioni finanziarie dietro semplice comunicazione del numero di carta di credito; possibile uso improprio, da parte di terzi che li catturino, delle coordinate e dei dati bancari (conti correnti, numeri di carte di credito, ecc.) inviati in linea;

4) la sicurezza legale: è possibile incorrere, anche non intenzionalmente, in infrazioni a leggi vigenti (comportanti anche conseguenze civili o penali), quali: la violazione del copyright (scarico e riutilizzo - senza autorizzazione dell'autore - di testi, fotografie, immagini, partiture, ecc.; copia e distribuzione di software non definito di "pubblico dominio" - shareware -); la violazione della privacy (in caso di comunicazione a terzi di dati personali non riguardanti se stessi); l'accesso non permesso a sistemi informativi privati (hacking). Soluzioni possibili Esistono varie soluzioni che i genitori possono adottare per limitare in qualche modo l'accesso indiscriminato dei minori ai siti ed evitare che siano contattati da altri per scopi illeciti. L'educazione all'uso apparentemente è la soluzione più impegnativa, ma senz'altro anche la più efficace.

Essa richiede all'adulto la conoscenza di Internet e una buona esperienza di "navigazione", oltretutto un rapporto di confidenza e fiducia con il minore. In altre parole l'adulto dovrà essere in grado di spiegare al ragazzo in maniera esauriente (assumendo il ruolo di persona dotata di esperienza e di guida, piuttosto che di censore) quali sono le risorse presenti sulla rete, mettendo al contempo in guardia contro eventuali rischi della navigazione e suggerendo un codice di comportamento attento e responsabile (allo scopo si invita a prendere visione delle Raccomandazioni per una navigazione sicura ad uso dei minori). In sintesi, le regole da seguire possono essere le seguenti: fare esperienza di navigazione comune; stabilire insieme, in un clima di "complicità" reciproca, i siti che meritano di essere visitati oppure no spiegare come funziona la pubblicità in linea e quali possono esserne gli

scopi convincere il ragazzo della necessità della riservatezza dei dati personali e della famiglia spiegare che un atteggiamento di scarsa responsabilità in rete può far incorrere, anche inconsapevolmente, in illeciti.

I filtri

I filtri sono sistemi in grado di bloccare in modo automatico l'accesso a siti o l'uso di determinati servizi che si possono ritenere non appropriati ai minori. Va però precisato che l'adozione di questi filtri comporta una forte limitazione alla ricerca sulla rete: pertanto la loro adozione in biblioteca è eventualmente consigliabile solo per le postazioni specificatamente riservate ai ragazzi.

ART. 1 - Obiettivi del servizio

1.1 La biblioteca comunale di Cameri riconosce l'importanza di Internet per il raggiungimento delle finalità della biblioteca pubblica, in quanto consente al massimo grado l'accesso libero e senza limitazioni alla conoscenza, al pensiero, alla cultura e all'informazione e risponde, tra le altre cose, ad agevolare lo sviluppo delle capacità di uso delle informazioni e del calcolatore (Manifesto UNESCO sulle biblioteche pubbliche).

1.2 Internet è una risorsa che in biblioteca deve essere utilizzata in coerenza con le funzioni e gli obiettivi fondamentali della stessa, così come determinati dal regolamento della biblioteca: Internet in biblioteca è da intendersi, dunque, prioritariamente come fonte di informazione per finalità di ricerca, studio e documentazione.

ART. 2- Qualità dell'informazione

2.1 La responsabilità delle informazioni presenti in Internet è propria di ogni singolo produttore: spetta all'utente vagliare criticamente la qualità delle informazioni reperite.

2.2 La biblioteca non ha il controllo delle risorse disponibili in rete, né la completa conoscenza di ciò che Internet può mettere in ogni momento a disposizione del pubblico: la stessa, quindi, non è responsabile per i contenuti offerti.

ART. 3 - Modalità di accesso al servizio

3.1 L'accesso al servizio Internet è consentito esclusivamente agli utenti che risultino iscritti alla biblioteca, dopo aver preso visione del presente regolamento.

3.2 Per accedere alle postazioni Internet è necessario anzi tutto registrarsi presentando la tessera di iscrizione alla biblioteca. Al momento della registrazione viene consegnato uno stampato contenente due codici: USERNAME/LOGIN (nome utente) e PASSWORD (codice di accesso), che va conservato con cura poiché il sistema di accesso a Internet non consente il recupero della password eventualmente smarrita.

3.3 L'uso di Internet è consentito di norma a non più di una persona per postazione (fatta eccezione dei minorenni accompagnati da un familiare).

3.4 Per l'uso di Internet è raccomandata la prenotazione, da effettuarsi direttamente in loco o telefonicamente durante l'orario di apertura.

3.5 Di norma, ogni utente può utilizzare Internet per non più di un'ora al giorno. Se l'utente non si presenta entro 15' dall'inizio dell'ora prenotata, la postazione è da considerarsi libera. Non è previsto il recupero dell'ora non fruita. In caso di problemi tecnici che impediscano o limitino l'uso di Internet, non è parimenti, previsto il recupero dei tempi non fruiti.

3.6 Ciascun utente di Internet accede ad ogni sessione previa abilitazione della postazione da parte del personale della biblioteca; l'abilitazione alla navigazione e la durata della sessione sono assegnate utilizzando il software di gestione, che gestisce gli accessi ad Internet delle postazioni utente attualmente in uso presso la biblioteca.

ART. 4 - Assistenza

4.1 Il personale di biblioteca garantisce l'assistenza di base agli utenti, compatibilmente con le altre esigenze di servizio.

ART. 5 - Servizi disponibili al pubblico

5.1 Sono disponibili i seguenti servizi:

- consultazione Internet;
- stampa in b/n o a colori, nei limiti della normativa sui diritti d'autore.

ART. 6 - Servizi non disponibili al pubblico

- account di posta elettronica;
- caricamento di file in rete (upload);
- instant messaging e chat (IRC);
- telefonate virtuali.

La biblioteca si riserva la possibilità di disabilitare username e password se non utilizzati correttamente

Lo scarico dati può avvenire solo su dischetti o CD ROM forniti dalla Biblioteca. Una volta usciti dalla biblioteca, i dischetti ed i CD non possono più essere utilizzati sulle attrezzature della stessa.

Il bibliotecario, per cause di servizio, può non permettere operazioni di scarico dati e di stampa che richiedano tempi supplementari rispetto al periodo di consultazione prenotato.

ART. 7 - Responsabilità e obblighi per l'utente

7.1 Internet non può essere utilizzato per scopi vietati dalla legislazione vigente.

7.2 L'utente è direttamente responsabile, civilmente e penalmente, a norma delle vigenti leggi, per l'uso fatto del servizio Internet. La biblioteca si riserva di denunciare l'utente alle autorità competenti per le attività illecite o illegali dallo stesso eventualmente compiute. L'utente è tenuto a risarcire i danni prodotti alle apparecchiature, al software o alle configurazioni.

7.3 L'utente è responsabile in ordine alla violazione degli accessi protetti, del copyright e delle licenze d'uso.

7.4 E' vietato alterare dati immessi da altri e svolgere operazioni che influenzino o compromettano la regolare operatività della rete o ne restringano la fruizione e le prestazioni per gli altri utenti.

7.5 E' vietato alterare, rimuovere o danneggiare le configurazioni del software e dell'hardware dei computer della biblioteca.

ART. 8 - Sanzioni

La violazione degli obblighi di cui al presente regolamento, può comportare:

- a) interruzione della sessione;
- b) sospensione o esclusione dall'accesso al servizio;
- c) Segnalazione all'autorità competente.

La sanzione relativa ai punti a) e b) sarà applicata direttamente dalla bibliotecaria presente in loco. Per quanto riguarda la sanzione di cui al punto c) la bibliotecaria segnalerà al Responsabile di Area l'accaduto che provvederà di conseguenza.

ART. 9 - Utenti in età minore

9.1 La consultazione di Internet è libera per gli adulti maggiorenni. I minori di 15 anni, previa autorizzazione di un esercente la potestà, possono accedere liberamente alle postazioni solo se accompagnati da un familiare o da chi ne fa le veci, validamente iscritto alla biblioteca, di età maggiore di 18 anni, munito di documento e che assista il minore per tutto il tempo della navigazione.

I ragazzi dai 15 anni e fino al compimento dei 18 anni, possono accedere individualmente alla rete se un genitore o un tutore ha firmato, presentandosi di persona, l'apposito modulo di autorizzazione.

Unicamente chi ha autorizzato l'uso, e non la biblioteca o il suo personale, è responsabile per le informazioni reperite via Internet dal minore. tutto il tempo della navigazione.

9.2 Il personale della biblioteca non è tenuto ad esercitare la supervisione sull'uso di Internet da parte dei minori, che è demandata ai genitori o a chi ne fa le veci.

9.3 Non viene rilasciato username e password ai minori di anni 15.

ART. 10 – Norme per una navigazione sicura ad uso dei minori

- E' vietato fornire, senza il permesso dei miei genitori, a chi si incontrerà sulla rete informazioni personali, quali nome, indirizzo di casa, numero di telefono o scuola frequentata.
- E' vietato fornire la password, a chiunque essi siano, neanche ai migliori amici.
- E' tassativamente vietato inviare fotografie.
- E' vietato accedere a siti che comportino un pagamento senza il permesso dei genitori.
- E' vietato comunicare a chiunque, il numero di carta di credito o le coordinate bancarie e i dati bancari dei genitori.
- E' vietato fissare appuntamenti, incontrare alcuno conosciuto sulla rete, senza aver prima avvisato i genitori.
- E' obbligatorio avvisare immediatamente il bibliotecario quando ci si imbatte in informazioni o altro, presenti sulla rete che creano disagio o di cui non si capisce bene lo scopo.

ART. 11 - Costi

Costo del collegamento	€ 1,00 h
Costo stampe b/n	€ 0,05
Costo stampe colori	€ 0,10
Costo floppy	€ 0,50
Costo CD ROM	€ 1,00

Nei limiti della normativa sul diritto d'autore, l'utente può scaricare/stampare materiali documentari dalla rete, con le tariffe previste dal regolamento generale della Biblioteca. Dette operazioni vengono effettuate previa autorizzazione e con l'assistenza del personale di sala.

ART. 12 – Norme finali

Il presente Regolamento costituisce parte integrante del regolamento della Biblioteca comunale di Cameri.

Una copia del presente regolamento sarà collocata accanto ad ogni postazione Internet ai fini della consultazione da parte degli utenti.

L'utilizzo del servizio comporta da parte dell'utente la piena accettazione di tutte le norme stabilite dal presente regolamento.

Il presente regolamento diventerà operativo dopo la pubblicazione per 15 giorni consecutivi all'albo pretorio del Comune.

Nota. Modifiche ed integrazioni potranno essere apportate al presente documento, in relazione all'evoluzione tecnologica ed alle eventuali ulteriori esigenze che dovessero emergere a seguito della gestione dei servizi.