



# SERVIZIO DI REFEZIONE SCOLASTICA

Anno Scolastico 2023-2024

**Dussmann**

## ATTIVAZIONE NUOVI CANALI DI PAGAMENTO COMUNE DI CAMERI

Gentili genitori, Dussmann desidera informarvi che, a seguito dell'entrata in vigore delle recenti normative e specifiche tecniche previste da AGID (Agenzia per l'Italia Digitale), **dal giorno 27/02/2023** sono stati introdotti **due nuovi sistemi di pagamento** per il servizio mensa:

- 1) gli addebiti automatici in conto corrente con standard SDD (ex RID)
- 2) il canale di pagamento tramite PagoPa

**Che si aggiungeranno all'attuale sistema di pagamento tramite gli esercenti già attivi (Farmacia Comunale 1 e 2).**

Grazie al **sistema di pagamento tramite SDD** i genitori potranno effettuare i pagamenti direttamente dal loro conto corrente, con addebiti mensili automatici. Per attivare tale modalità occorrerà compilare e reinviarci l'apposito modulo riportato sul portale genitori al link <https://scuoledussmann.it/cameri>, sezione MODULISTICA. L'addebito RID sarà un servizio gratuito: Dussmann addebiterà esclusivamente i pasti consumati senza ulteriori commissioni.



Grazie al **sistema di pagamento PAGOPA** gli utenti potranno effettuare i pagamenti presso tutti i punti vendita aderenti a PagoPA (es. Tabaccai, SISAL, Pay Tipper, Lottomatica, banche aderenti a PagoPA) generando un avviso di pagamento tramite il PORTALE GENITORI presente al link sopra indicato. In particolare segnaliamo i seguenti esercizi commerciali già attivi come punti convenzionati PagoPa:

- TABACCHERIA Premoli** - Via F. Baracca, 6
- TABACCHERIA Trombella** - Piazza Dante Alighieri, 23
- TABACCHERIA Galli** - Via E. De Amicis, 18
- FARMACIA SANTA RITA** - Via Cavour 25a

### **RICORDIAMO COME ACCEDERE AL PORTALE GENITORI (tramite PC):**

Occorre collegarsi al sito <https://scuoledussmann.it/cameri> e cliccando poi su "Area genitori" per accedere all'area riservata e si aprirà il portale dell'applicativo School E-Suite.

Se non ancora in possesso delle credenziali di accesso si dovrà procedere con la registrazione cliccando sul tasto **Registrati** e **compilando i campi proposti con i dati dell'adulto che ha iscritto il proprio figlio/i al servizio ristorazione scolastica**. E' inoltre attiva la possibilità di accesso tramite SPID.

### **TRAMITE IL PORTALE GENITORI SI POTRA' FARE IL PAGAMENTO TRAMITE PC:**

- cliccare su "RICARICA"
- scegliere la "Categoria di servizio": MENSA;
- inserire l'importo scelto nel riquadro sotto la voce "Ricarica", per ogni singolo figlio;
- cliccare su "**PAGA ONLINE**" oppure su "**PAGA PRESSO PSP**" per aggiornare il totale della ricarica;
- cliccare nuovamente su "PAGA ONLINE" oppure su "PAGA PRESSO PSP" per procedere.

**Dussmann**

## **RICORDIAMO COME ACCEDERE ALL'APP SPAZIO SCUOLA (tramite smartphone):**

Per prima cosa **occorre scaricare l'APP SpazioScuola** dagli store Android o iOS e successivamente:

- Al primo avvio dell'app inserire nell'apposito campo il **Codice di Attivazione 6151711201** valido per il vostro Comune. Quindi premere il pulsante Attiva;
- Si utilizzano le stesse credenziali create per accedere al PORTALE WEB. **Se non ancora in possesso delle credenziali di accesso è necessario accedere al portale web e cliccare su "Registrati" e compilare i campi proposti con i dati dell'adulto che ha iscritto il proprio figlio/i al servizio ristorazione scolastica.**
- Inserire **Username e Password** e premere il pulsante **Accedi** per confermare, oppure utilizzare l'identità digitale.

### **TRAMITE L'APP SpazioScuola SI POTRA' FARE IL PAGAMENTO TRAMITE SMARTPHONE in DUE MODI:**

#### **PRIMA MODALITA' – CON SCELTA DELL'IMPORTO**

- dal menù in alto a sinistra selezionare 'Pagamenti';
- inserire l'importo scelto nello spazio a destra sopra la dicitura 'importo', nella riga del servizio scelto, MENSA;
- cliccare su "Procedi con il pagamento";
- cliccare successivamente su "**PAGA ONLINE**" oppure su "**PAGA PRESSO PSP**".



#### **SECONDA MODALITA' – CON IMPORTO LIBERO**

- dal menù in alto a sinistra selezionare 'Codici pagamento';
- cliccare su 'Puntolis';
- apparirà un codice QR univocamente associato all'alunno, che potrà essere usato per effettuare pagamenti con **IMPORTO LIBERO** presso qualsiasi punto di pagamento convenzionato PUNTOLIS in tutta Italia, basterà presentare il QR code all' esercente. Il QR code resterà sempre lo stesso, dovrete solo specificare l'importo scelto all' esercente.

## **SCELTA "PAGA ONLINE" OPPURE "PAGA PRESSO PSP" (SIA PER PAGAMENTO TRAMITE APP CHE TRAMITE PORTALE GENITORI)**

Scegliendo "**PAGA ONLINE**" si potrà accedere con il **proprio identificativo SPID** "Sistema Pubblico di Identità Digitale" (PER INFO: [www.spid.gov.it](http://www.spid.gov.it)) **oppure con l'indirizzo e-mail**. La RICARICA potrà essere effettuata direttamente mediante CARTA DI CREDITO o con le altre modalità elencate sul portale (**Conto Corrente o Altri metodi di pagamento, ad es: BancomatPay, Satispay, Postepay, Paypal, ecc...**). Sarà visualizzato un elenco di prestatori di servizi di pagamento (Istituti di credito) e si potrà scegliere in base alle commissioni più vantaggiose applicate al servizio. Al termine dell'operazione sarà disponibile una ricevuta relativa al pagamento effettuato e una copia di questa sarà comunque scaricabile, nel giro di qualche giorno, dalla sezione dedicata al riepilogo dei dati di pagamento.



Scegliendo "**PAGA PRESSO PSP**" la RICARICA potrà essere effettuata con **GENERAZIONE ED EVENTUALE STAMPA dell'AVVISO DI PAGAMENTO**, da **pagare presso un PSP (Prestatore di servizio)**. Dopo aver cliccato sul pulsante "Paga presso PSP", si aprirà la schermata che riporterà le "Informazioni utili" per effettuare il pagamento (Importo - Codice Fiscale Ente Creditore - Numero Avviso di Pagamento). Sarà possibile inserire un indirizzo E-mail in un campo dedicato per ricevere via e-mail il riepilogo delle informazioni necessarie al pagamento in formato PDF oppure (solo dal PORTALE WEB) cliccare su "Scarica avviso di pagamento" per scaricare il documento utile per effettuare il pagamento e, volendo, procedere alla relativa stampa.

**Con le "informazioni utili alla ricarica" o con l'Avviso di pagamento generato sarà possibile recarsi nei punti vendita aderenti a PagoPA (es. Tabaccai, SISAL, Pay Tipper, Lottomatica, banche aderenti a PagoPA) ed effettuare il pagamento. È possibile effettuare il pagamento anche attraverso il proprio Internet banking se abilitato ai pagamenti PagoPA.**

A prescindere dallo strumento che si usa (APP o WEB) per generare l'avviso di pagamento, **se l'utente ha il pdf sullo smartphone può evitare di stamparlo**, potrà leggere direttamente i codici necessari al pagamento o in alternativa, a seconda del psp e agli strumenti a sua disposizione, potrà leggere direttamente il QRcode presente sull'avviso di pagamento.